eMPF 積金易

計劃成員

提取強積金



網上平台
使用指南

前言

本使用指南提供計劃成員於**積金易網上平台**提取強積金的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有**積金易平台**的查詢，歡迎與我們聯絡:

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	**香港島** 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部廖地道77號華懋廣場12樓1204-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五 ：上午九時至下午六時 星期六 ：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.2
日期: 2026年11月23日

目錄

A. 提取你的強積金 P.3

i) 65歲退休／提早退休 P.7

ii) 永久性地離開香港 P.8

iii) 罹患末期疾病／完全喪失行為能力 P.9

iv) 小額結餘 P.9

B. 提取自願性供款 P.12

C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘 P.17

A. 提取你的強積金

如你已年滿六十五歲，或符合提早提取強積金的特定要求（即：提早退休／永久性地離開香港／小額結餘／罹患末期疾病／完全喪失行為能力），你可按以下步驟透過**積金易平台**提取由強制性供款及可扣稅自願性供款所累積的強積金權益。

備註：如遺產代理人或遺產管理官需要為已故計劃成員提出申索，請前往**積金易助理介面**，詳情請參閱**積金易助理介面使用指南 - 為計劃成員準備強積金申請**。請注意，你無須登入**積金易網上平台**。

A1 登入**積金易**網上平台。



A2 於功能表點擊「**管理強積金**」，選擇「**提取權益**」，然後點擊「**申索強積金權益或提取可扣稅自願性供款**」。



A3 選擇一個**申索理由**。



備註：請瀏覽積金局網站查閱有關各種申索理由下處理強積金的規定。

A4 如選擇65歲退休／提早退休／永久性地離開香港／罹患末期疾病／完全喪失行為能力為申索理由，請使用**「智方便+」**進行多重身份認證。如選擇小額結餘為申索理由，請跳至**步驟A10**。



使用「智方便+」進行多重身份認證



1 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便+」用戶。假如你早前已註冊「智方便」，請登入並升級至「智方便+」用戶。

2 按程式上的掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便+」上的指示完成餘下的步驟。

小貼士：
1. 基於安全考慮，新登記「智方便」用戶需在登記後等候一段時間方可進行多重身份認證。
2. 當你成功通過「智方便+」進行身分驗證後，請透過積金易網上平台繼續進行提取強積金申請。

A5 選擇帳戶，然後點擊 **下一步**。你亦可選擇多個帳戶。



請參考每個申索理由的相關步驟：
(i) 65歲退休／提早退休：步驟A6和步驟A10至A15。
(ii) 永久性地離開香港：步驟A7至 A8 和步驟A10至A15。
(iii) 罹患末期疾病／完全喪失行為能力：步驟A9至A15。
(iv) 小額結餘：步驟A10至A15。

備註：如你選擇自僱人士帳戶，你需要輸入終止自僱生效日期(如適用)，然後點擊 確定。



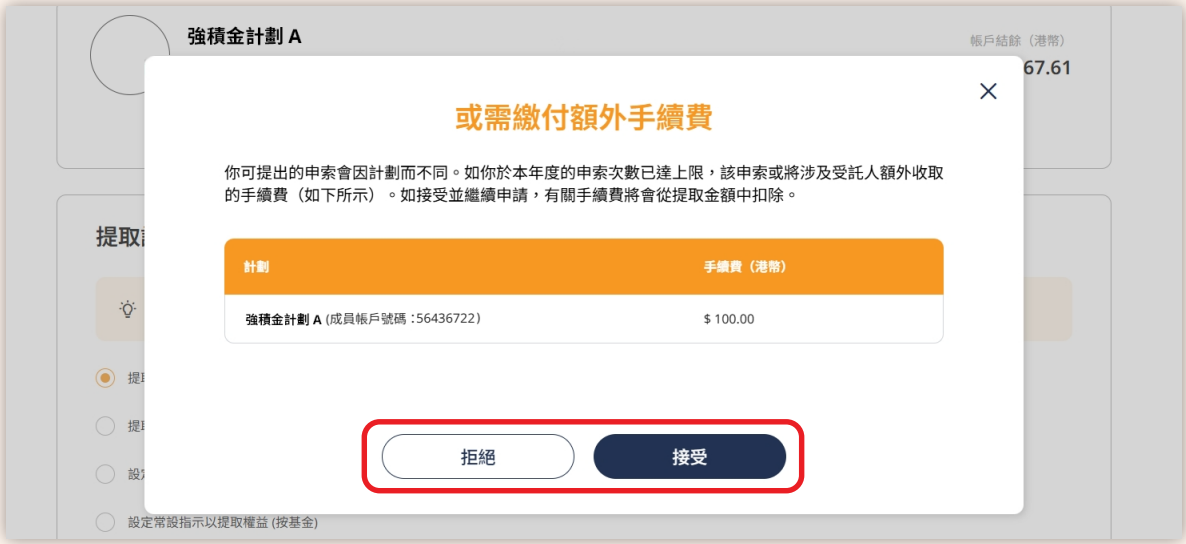
(i) 65歲退休／提早退休

當你年滿65歲時，你可按以下步驟提取由強制性供款和可扣稅自願性供款累積的強積金。

A6 填寫每個計劃的提取指示，然後點擊 **下一步** 前往**步驟A10**。



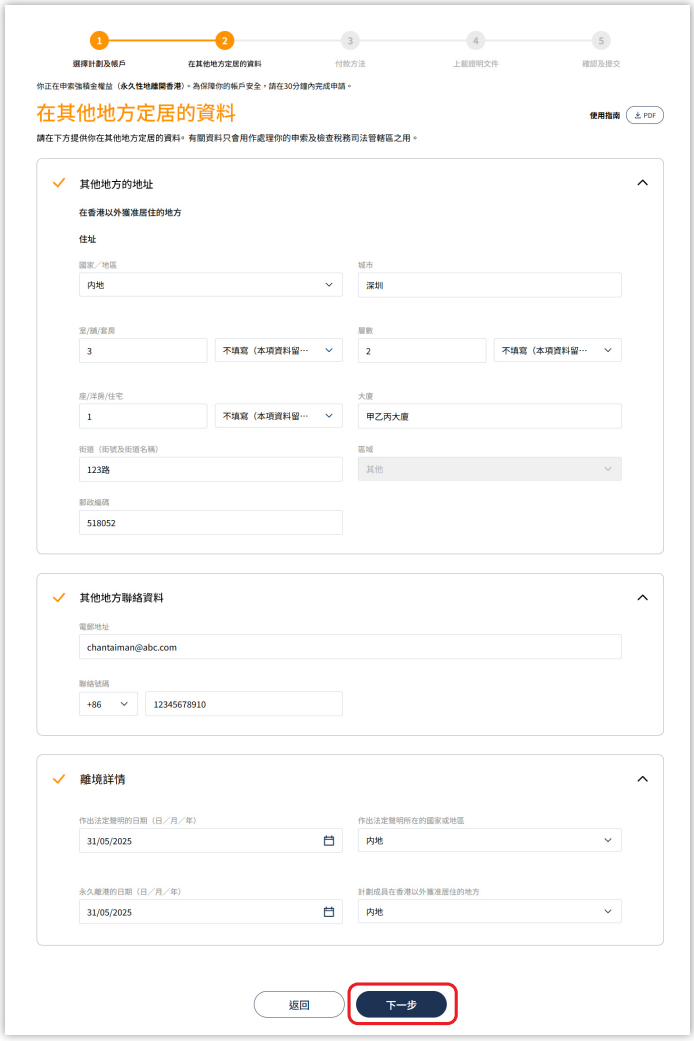
小貼士： 如果你的提取申請涉及受託人額外收取的手續費，頁面將會顯示相關提示。請點擊 **接受** 繼續或點擊 **拒絕**。



(ii) 永久性地離開香港

備註：假如計劃成員曾以此理由提早提取強積金，將不能以相同理由用較後離港日期再次提出申請，受託人亦不會向計劃成員支付強積金。

A7 填寫**在其他地方定居的資料**，然後點擊 **下一步**。



A8 如你提供的在其他地方定居的資料與你的稅務居民身分紀錄不符，請點擊 **下一步** 更新你的**共同匯報標準資料**。如欲稍後更新有關資料，請點擊 **略過** 到**步驟A10**。



(iii) 罹患末期疾病／完全喪失行為能力

你可按以下步驟完成以**罹患末期疾病／完全喪失行為能力**為理由的申索：

A9 填寫**註冊醫生或註冊中醫的註冊編號**。然後，點擊 **下一步**。



(iv) 小額結餘

你可按以下步驟完成以**小額結餘**為理由的申索：

備註: 以下步驟亦適用於以年滿六十五歲／提早退休／永久性地離開香港／罹患末期疾病／完全喪失行為能力為理由的申索。

A10 選擇付款方法，填寫付款資料，然後點擊 **下一步**。



小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至你的通訊地址。

直接存入只以申索人名義開立的銀行帳戶：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

A11 上載頁面上所顯示的所需文件(如適用)。請閱讀聲明，並在適用情況下確認相關事項，然後點擊 **下一步**。

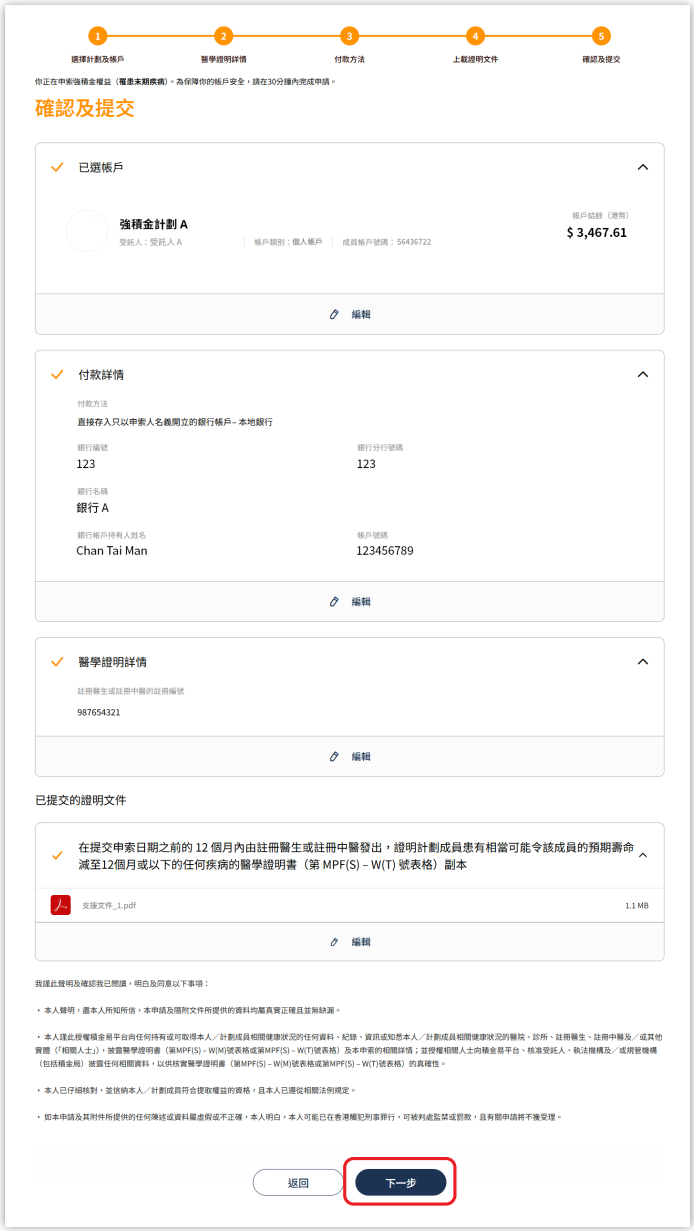


備註: 所需文件要求會因應你的申索理由而有所不同。

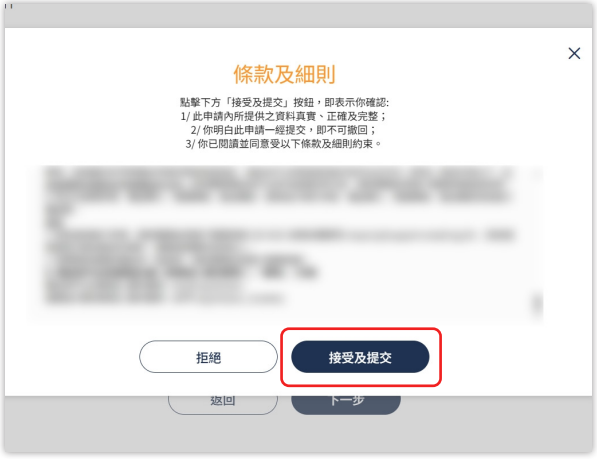
A12 細閱通告(如適用)，點擊 **知道了**。



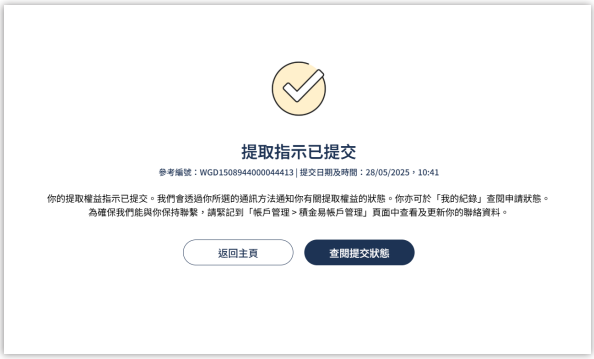
A13 核對資料，然後點擊 **下一步**。



A14 細閱條款及細則並點擊 **接受及提交**。



A15 你的申索指示已成功提交。我們會透過你所選的通訊方法通知你有關提取強積金的狀態。



B. 提取自願性供款

你可按以下步驟在強積金帳戶中提取自願性供款。

備註：提取自願性供款須根據個別強積金計劃的管限規則。

B1 登入**積金易**網上平台。



B2 於功能表點擊**「管理強積金」**，選擇**「提取權益」**，然後點擊**「提取其他自願性供款」**。





B3 請使用「智方便+」驗證身分。



使用「智方便+」進行多重身份認證



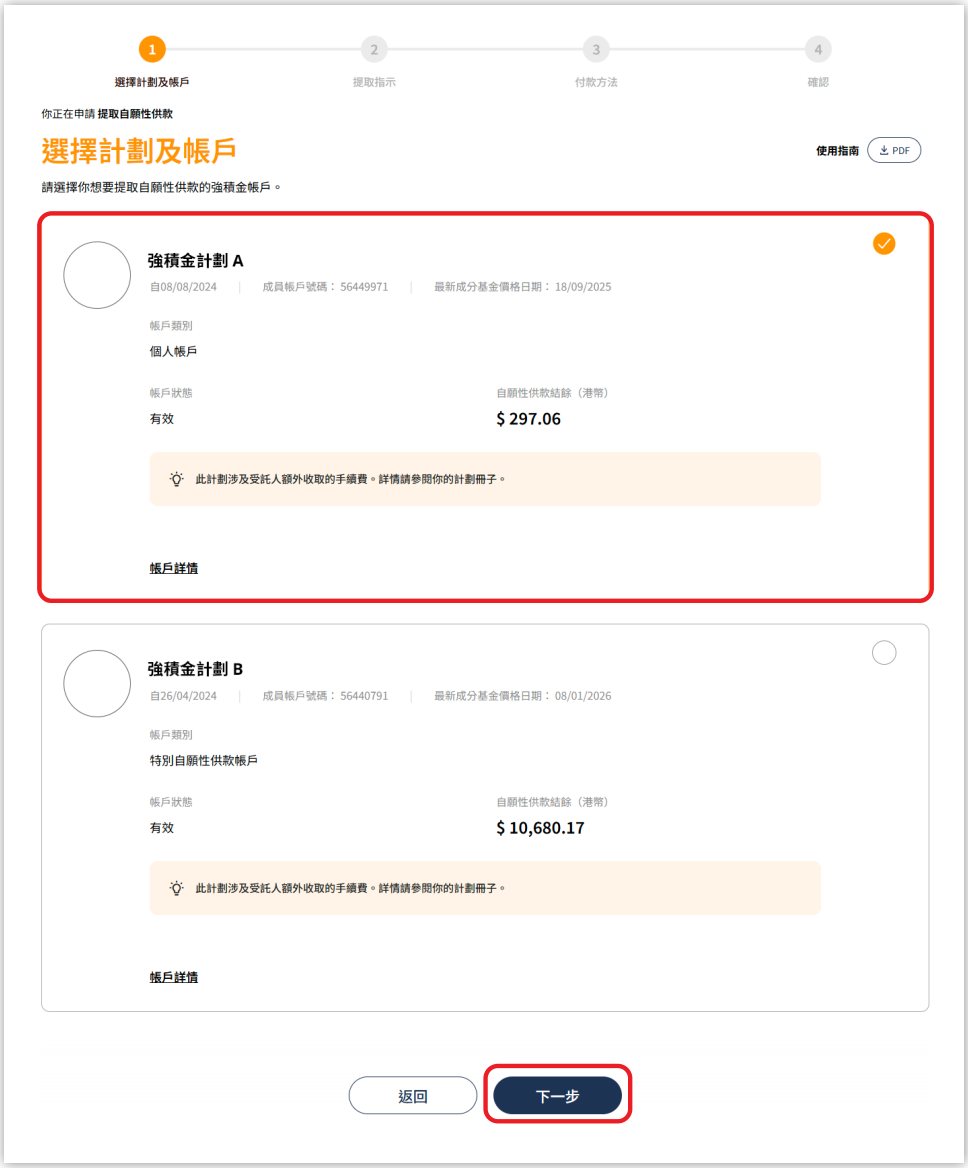
1. 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便+」用戶。假如你早前已註冊「智方便」，請登入並升級至「智方便+」用戶。

2. 按程式上的掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便+」上的指示完成餘下的步驟。

小貼士：

1. 基於安全考慮，新登記「智方便」用戶需在登記後等候一段時間方可進行多重身份認證。
2. 當你成功通過「智方便+」進行身分驗證後，請透過積金易網上平台繼續進行提取強積金申請。

B4 選擇**帳戶**，然後點擊 **下一步**。你亦可選擇多個帳戶。



小貼士：如果你的提取指示涉及受託人額外收取的手續費，頁面將會顯示相關提示。請點擊 **接受** 繼續或點擊 **拒絕**。



B. 提取自願性供款

B5 填寫提取詳細資料，然後點擊 **下一步**。



B6 選擇付款方法，填寫付款資料，然後點擊 **下一步**。

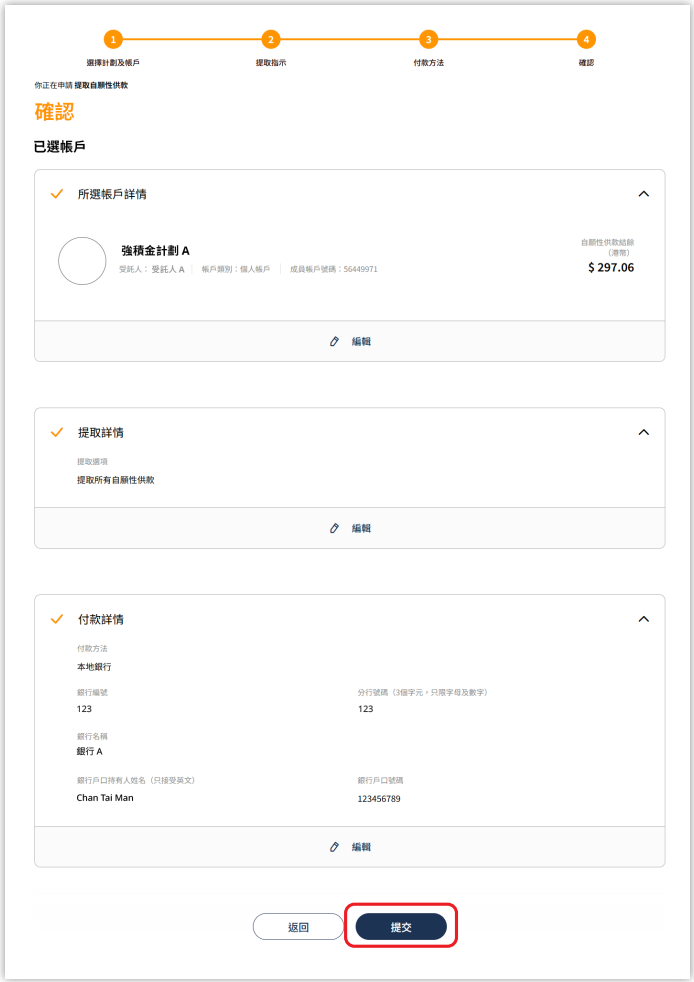


小貼士：

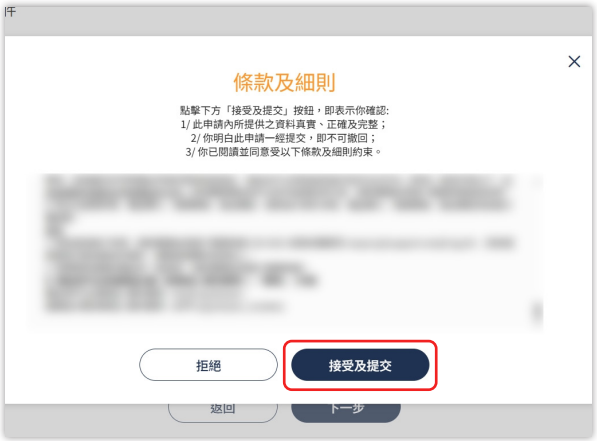
以支票收取款項：支票將郵寄至你的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

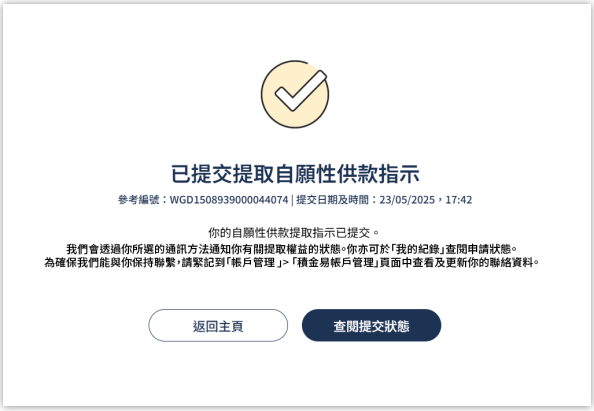
B7 核對資料，然後點擊 **提交**。



B8 細閱條款及細則並點擊 **接受及提交**。



B9 你的提取指示已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。



C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘

如你的自僱人士帳戶有儲備帳戶結餘，你可按以下步驟申請退還。

小貼士：儲備帳戶用以存放你多繳的供款。

C1 登入**積金易**網上平台。



C2 於功能表點擊**「管理強積金」**，選擇**「提取權益」**，然後點擊**「退還暫存帳戶結餘」**。





C3 請使用「智方便+」驗證身分。



使用「智方便+」進行多重身份認證



1. 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便+」用戶。假如你早前已註冊「智方便」，請登入並升級至「智方便+」用戶。

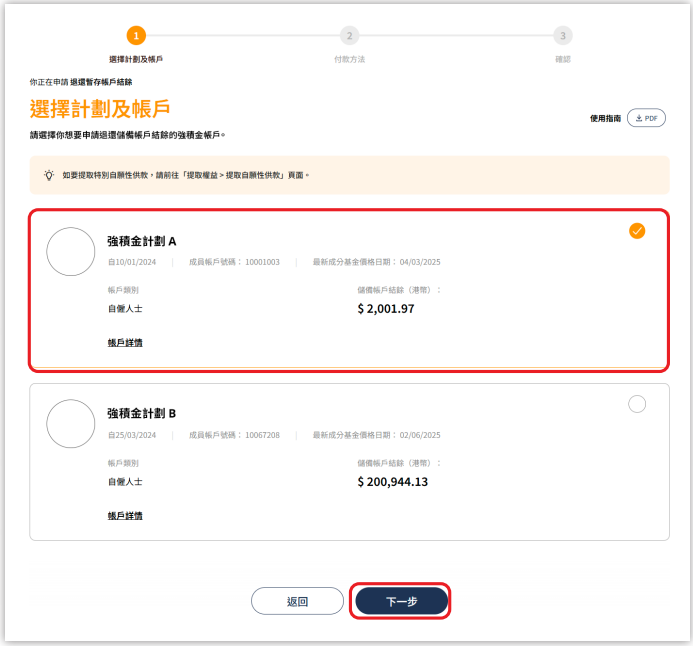
2. 按程式上的掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便+」上的指示完成餘下的步驟。

小貼士：

1. 基於安全考慮，新登記「智方便」用戶需在登記後等候一段時間方可進行多重身份認證。
2. 當你成功通過「智方便+」進行身分驗證後，請透過積金易網上平台繼續進行提取強積金申請。

C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘

C4 選擇**帳戶**，然後點擊 **下一步**。你亦可選擇多個帳戶。



C5 選擇付款方法，填寫付款資料，然後點擊 **下一步**。



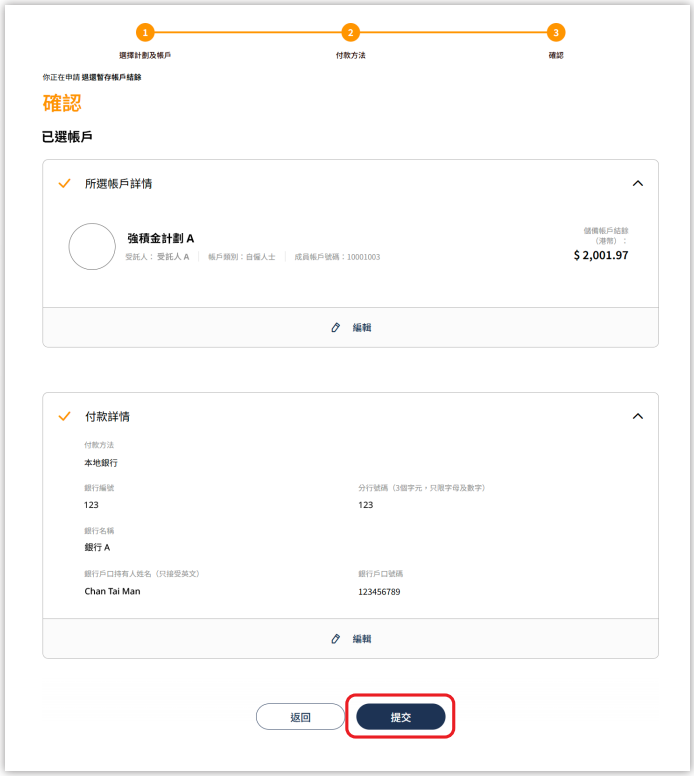
小貼士：

以支票收取款項：支票將郵寄至你的通訊地址。

銀行轉帳：你必須是收款銀行戶口的持有人。恕不接受支付至第三方戶口。

C. 提取自僱人士的儲備帳戶結餘

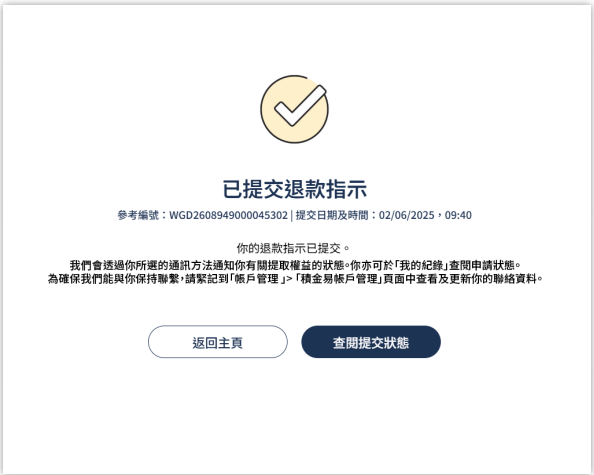
C6 核對資料，然後點擊 **提交**。



C7 細閱條款及細則並點擊 **接受**。



C8 你的退款指示已成功提交。我們會以電郵或短訊通知你有關結果。



- 完 -